



Tarifas Corporativas: HOTELES ESTELAR 2019

### CONDICIONES GENERALES

- Las tarifas están dadas por habitación, por noche, aplicables a reservas individuales, sujetas a solicitud, previa disponibilidad y garantizadas.
- Las tarifas Corporativas Incluyen Desayuno Tipo Buffet.
- En los Hoteles de Línea Esencial las tarifas Incluyen Desayuno Y Cena Ligera.
- Las tarifas incluyen Internet ilimitado para un dispositivo.
- La persona adicional se cobrará según el valor estipulado para cada hotel.
- Las tarifas no incluyen los impuestos correspondientes al 19% sobre alojamiento. Este cargo está sujeto a cambio sin previo aviso de acuerdo a las políticas gubernamentales.
- Las tarifas no incluyen Seguro Hotelero de 7,069 mas IVA 19%.
- Las tarifas no son comisionables.
- Las tarifas no aplican para congresos o períodos de alta temporada.
- En periodos considerados de alta temporada, Hoteles Estelar S.A contemplarán suplementos sobre tarifas negociadas. (*Semana Santa, Fiestas Noviembre (Cartagena), Fin de Año, Congresos, Fiestas de San Juan (Ibagué), Feria de Manizales (Manizales), Colombiatex, Feria de Las Flores, Colombiamoda (Medellin), Receso Escolar, Puentes (Hoteles de Destino vacacional), Fiestas del Mar (Santa Marta)*).
- Las tarifas de larga estadía aplican para estadías mínimo de 30 noches consecutivas.
- Las tarifas no aplican para grupos, más de 10 habitaciones.
- En eventos de fuerza mayor (asonadas, terrorismo, fenómenos naturales) ajenos a la voluntad de las partes, Hoteles Estelar S.A se reserva el derecho de modificar las condiciones aquí detalladas.
- Si la producción de noches no se cumple al final del periodo establecido, Hoteles Estelar S.A puede cambiar o cancelar las condiciones de este convenio
- Estas tarifas aplican solo para reservas directas con nuestra central de reservas, para reservas por GDS las tarifas tienen un incremento del 10%.
- Tarifas validas del 1 de Febrero de 2019 hasta el 31 de Enero de 2020.
- Para reservas, solicitudes y confirmaciones por favor contactar a la central de Reservas:

En Bogotá:6088080 Opción 1 Celular Claro y Movistar #680

Línea Gratuita para llamada fuera de Bogotá: 01 8000 97 8000 opción 1

E-mail para reservas individuales (menos de 10 habitaciones) [reservas.antioquia@hotelesestelar.com](mailto:reservas.antioquia@hotelesestelar.com)

Con el fin de ofrecerle una respuesta ágil y oportuna, me permito relacionarle las direcciones de contacto y apoyo que Hoteles Estelar mantiene a su disposición.

**cotizaciones@hotelesestelar.com, para atender las solicitudes de cotizaciones para cualquiera de nuestros hoteles.**

**facturación@hotelesestelar.com para responderle con todo lo relacionado por facturas de servicios contratados en nuestros hoteles.**

**atencionclientes@hotelesestelar.com , gustosos le atenderemos cualquier solicitud de nuestra atención y servicio.**

Cordialmente,

**HOTELES ESTELAR S.A.**